

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Partner Staff Personel Temini Danışmanlık A.Ş. danışmanlık hizmeti sunduğu tüm müşterilerinin sözlü veya yazılı olarak ilettikleri şikayetleri zamanında ele alma ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak şikayetleri etkin bir şekilde çözüme ulaştırmayı temel hedef olarak belirlemiş bulunmaktadır.

Müşteri memnuniyetinin sağlanması yönünde Partner Staff Personel Temini Danışmanlık A.Ş. aşağıda belirlemiş olduğu politikalar doğrultusunda:

Müşteri tarafından herhangi bir şikâyetin şirkete iletiildiği andan itibaren en kısa süre içerisinde etkin bir şekilde çözüme ulaştırılması için gerekli aksiyonları almayı;

- ❖ Sözlü veya yazılı olarak iletilen şikayetlerin sorumluluk bilinci ile ele alınarak, çözüme ulaştırılması noktasında duyarlı, titiz, sistemli ve müşteri memnuniyetini sağlayacak şekilde etkin süreç yönetimini;
- ❖ Şirket'e iletilen şikayetleri nitelendirme, kategorize etme, şikâyet olgularını yaratan davranışları veya durumları belirleme ve olası şikayet durumlarının karşısını alma yönünde gerekli önlemler almayı,
- ❖ Şirket'e iletilen şikayetlerin etkin bir şekilde çözüme ulaştırılması ve müşterilerle iletişim becerilerini geliştirmeleri yönünde çalışanlarını bilinçlendirmeyi ve farkındalık oluşturmayı,
- ❖ Müşteri şikayetlerinin ele alınması, çözüme ulaştırılması, geri bildirim alınması yönünde sürekli analiz yaparak mevcut durumu gözden geçirmeyi, istatistik oluşturmayı ve bu doğrultuda ileriye yönelik proaktif kararlar alarak şikâyet çözüm sistemini iyileştirmeyi,
- ❖ Şirket tarafından sunulan danışmanlık hizmetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirerek daha mükemmel hale getirmeyi ve tüm süreçlerimizde müşteri odaklı yaklaşım geliştirmeyi,

Taahhüt etmektedir.

Harun TOPALCI
Genel Müdür

Dr. Fahrettin YAŞI
Yönetim Kurulu Başkanı