



## İKLİM, ÇEVRE VE İSG POLİTİKAMIZ

Müşterilerimizin talep ve beklentilerini, tam, zamanında ve globalleşen dünya standartlarına uygun olarak karşılamak,

İklim değişikliği konusunda hassasiyet göstermek,

Çevrenin korunması ve iyileştirilmesine önem vermek,

Ulusal ve uluslararası mevzuatlara uyumlu bir şekilde çalışmak,

Çevre ve insana saygılı ürün ve hizmetlerin zararsız girdilerle, temiz enerji ve modern teknoloji ile donatılmış ekipmanlarla, ergonomik çalışma koşullarında üreterek, müşterilerimize risksiz bir şekilde sunmak,

Tüm çalışanların iş sağlığı ve güvenliğinin korunması için modern teknoloji, bilim ve yasal mevzuatlara uyum içerisinde hizmet sunmak,

Şirketimizin hedef ve politikasıdır.

**Harun TOPALCI**  
**Genel Müdür**

**Dr. Fahrettin YAŞI**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**

## **BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

Şirketimiz bünyesinde, 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında;

Bilgi varlıklarını yönetmek, varlıkların güvenliğini sağlamak, risklere ve tehditlere karşı alınması gereken önlemleri belirlemek, gerekli kontrolleri geliştirmek ve uygulamak,

Tehditlerin bilgi varlıklarının, gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği üzerindeki etkilerini ve risklerini belirlemek, bu riskleri minimum düzeye indirmek için gerekli önlemleri almak ve sürekli takip etmek,

Ulusal veya uluslararası yasal düzenlemelerin ve ilgili mevzuatın gereklerini yerine getirerek şirketimizin sözleşmelerden doğan yükümlülüklerini karşılamak,

Bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltarak gerçekleşebilecek problemlere hızla müdahale ederek, olayın etkisini minimize etmek, şirketimizin itibar ve güvenilirliğini geliştirmek ve bilgi güvenliği temelli olumsuz politikalardan korunmak.

Şirketimizin hedef ve politikasıdır.

**Harun TOPALCI**  
**Genel Müdür**

**Dr. Fahrettin YAŞI**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Gelişen hizmet sektöründe en iyi hizmeti ve kaliteyi müşterilerimize sunmak,

Kalitemizin ve teknik alt yapımızın iyileştirilebilmesi için tüm çalışanlarımızın sürekli gelişim ve eğitimlerine önem vermek,

Ürün, hizmet ve faaliyetlerimizde, iç ve dış müşteri memnuniyetini ve sürekliliğini sağlamaya odaklanmak,

Faaliyetlerimiz esnasında geçmişten devraldığımız doğayı, gelecek nesillere kirletmeden ve yok etmeden yaşanabilir şekilde devretmek,

Şirketimizin hedef ve politikasıdır.

**Harun TOPALCI**  
Genel Müdür

**Dr. Fahrettin YAŞI**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## **YÖNETİM POLİTİKAMIZ**

### **Sorumluluk ve Şeffaflık**

İnsana saygı, tevazu ve sosyal sorumluluk bilinciyle kurumsal yönetişimi gerçekleştirmek

### **Aktif Katılımcılık**

Karar süreçlerinde katılım ve ortak akıl teşvik eden bir yönetim yaklaşımı oluşturmak

### **Stratejik Yaklaşım**

Mevcut işlerimizi en iyi şekilde yönetmek ve uzun dönemde üstünlükler sağlayacak şekilde geleceğimizi planlamak

**Harun TOPALCI**  
Genel Müdür

**Dr. Fahrettin YAŞI**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## İŞ ETİĞİ POLİTİKAMIZ

### **Dürüstlük**

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

### **Gizlilik**

Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz.

### **Yasal Sorumluluklarımız**

Yurtiçi ve yurtdışında mevcut tüm faaliyet ve işlemlerimizi Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve milletlerarası hukuk çerçevesinde yürütürüz.

### **Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız**

Müşteri memnuniyeti odaklı, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda, en doğru şekilde cevap veren proaktif bir anlayışla çalışırız. Hizmetlerimizi, zamanında ve söz verdiğimiz koşullarda sunar; müşterilerimize saygı, onur, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşırız.

### **Çalışanlara Karşı Sorumluluklarımız**

Çalışanların özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekler, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

### **Tedarikçi/İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız**

İyi bir müşteriden beklendiği şekilde adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz. İş yaptığımız kişi ve kuruluşlar ile iş ortaklarımızın gizli bilgilerini özenle koruruz.

### **Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız**

Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet eder, haksız rekabetten kaçınırız. Toplum içinde hedeflenen rekabetçi yapının sağlanmasına yönelik çalışmalarını destekleriz.

### **Topluma ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklarımız**

Demokrasinin, insan haklarının, ve çevrenin korunması; eğitim ve sosyal sorumluluk projeleri, bizim için çok önemlidir.

İyi bir vatandaş olma bilinciyle toplumsal konularda öncü olarak duyarlı bir şekilde hareket eder; sivil toplum örgütlerinde, kamu yararına olan hizmetlerde, bu konularda uygun faaliyetlerde rol almaya çalışırız.

**Harun TOPALCI**  
Genel Müdür

**Dr. Fahrettin YAŞI**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Partner Staff Personel Temini Danışmanlık A.Ş. danışmanlık hizmeti sunduğu tüm müşterilerinin sözlü veya yazılı olarak ilettikleri şikayetleri zamanında ele alma ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak şikayetleri etkin bir şekilde çözüme ulaştırmayı temel hedef olarak belirlemiş bulunmaktadır.

Müşteri memnuniyetinin sağlanması yönünde Partner Staff Personel Temini Danışmanlık A.Ş. aşağıda belirlemiş olduğu politikalar doğrultusunda:

Müşteri tarafından herhangi bir şikâyetin şirkete iletiildiği andan itibaren en kısa süre içerisinde etkin bir şekilde çözüme ulaştırılması için gerekli aksiyonları almayı;

- ❖ Sözlü veya yazılı olarak iletilen şikayetlerin sorumluluk bilinci ile ele alınarak, çözüme ulaştırılması noktasında duyarlı, titiz, sistemli ve müşteri memnuniyetini sağlayacak şekilde etkin süreç yönetimini;
- ❖ Şirket'e iletilen şikayetleri nitelendirme, kategorize etme, şikâyet olgularını yaratan davranışları veya durumları belirleme ve olası şikayet durumlarının karşısını alma yönünde gerekli önlemler almayı,
- ❖ Şirket'e iletilen şikayetlerin etkin bir şekilde çözüme ulaştırılması ve müşterilerle iletişim becerilerini geliştirmeleri yönünde çalışanlarını bilinçlendirmeyi ve farkındalık oluşturmayı,
- ❖ Müşteri şikayetlerinin ele alınması, çözüme ulaştırılması, geri bildirim alınması yönünde sürekli analiz yaparak mevcut durumu gözden geçirmeyi, istatistik oluşturmayı ve bu doğrultuda ileriye yönelik proaktif kararlar alarak şikâyet çözüm sistemini iyileştirmeyi,
- ❖ Şirket tarafından sunulan danışmanlık hizmetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirerek daha mükemmel hale getirmeyi ve tüm süreçlerimizde müşteri odaklı yaklaşım geliştirmeyi,

Taahhüt etmektedir.

**Harun TOPALCI**  
Genel Müdür

**Dr. Fahrettin YAŞI**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## **İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI**

İş ve Sosyal Güvenlik alanında lider bir kuruluş olan Brothers and Partners Kurumsal Danışmanlık A.Ş. ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesini temel hedef olarak belirlemiştir.

Doğal afet, felaket, ekonomik kriz gibi olağanüstü durumlarda gerekli önlemlerin zamanında alınması, bu gibi durumların yıkıcı tesirlerinin veya olumsuz etkilerinin minimize edilmesi, önemli faaliyetlerin yürütülmesinde iş sürekliliğinin temin edilmesi ve normale dönülmesi ile ilgili faaliyetlere dair iç sistemler oluşturulmuştur.

İnsan sağlığını önemli ölçüde tehdit eden olayların olması durumunda insan sağlığını korumayı ön planda tutmak ve buna göre aksiyon almak temel önceliğimizdir.

Olay öncesinde, sırasında ve sonrasında tüm paydaşlarımızın iş sürekliliğinin başarılı şekilde yürütülmesi için yapılması gerekenlerle ilgili bilinçlendirilmeleri, farkındalıklarının artırılması ve bu gibi durumlara hazır olmaları için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

Şirket dahilindeki birimlerde iş sürekliliği ile ilgili faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasına yönelik görev ve sorumluluklar belirlenmiştir. Çalışanlarımız, iş sürekliliğini sekteye uğratan olay veya davranışların sebeplerinin araştırılması, karşısının alınması ve iş sürekliliği planının titizlikle yerine getirilmesi konusunda sorumludurlar.

Partner Staff Personel Temini Danışmanlık A.Ş. iş sürekliliğinin temin edilmesi ile ilgili faaliyetlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi, durum analizi yaparak mevcut durumun gözden geçirilmesi ve süreçlerin sürekli geliştirilmesini taahhüt eder.

**Harun TOPALCI**  
**Genel Müdür**

**Dr. Fahrettin YAŞI**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**